

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen TKR Tietz, Karsten Tietz, Timmasperweg33a, 24589 Schülp/Nortorf, (nachfolgend TKR Tietz) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt TKR Tietz nicht an, es sei denn, TKR Tietz hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei TKR Tietz aufgeben, schicken wir Ihnen eine e-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und / oder den Versand an Sie mit einer zweiten e-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

TKR Tietz bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

3. Rücksendungskostenvereinbarung, Widerrufsrecht bis zu 14 Tagen, Ausschluss des Widerrufsrechts

Vereinbarung über die Kostentragung:

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, e-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt der Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in

Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel § 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

TKR Tietz
Karsten Tietz
Timmasper Weg 33a
24589 Schülp/Nortorf

Der Widerruf kann wie folgt erfolgen:

per E-Mail:

mtietz@tkr-tietz.de

per Post:

TKR Tietz
Karsten Tietz
Timmasper Weg 33a
24589 Schülp/Nortorf

per Fax:

Fax: 04392-5965

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung der Sache vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur

Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

4. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von TKR Tietz an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keinen verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermin dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist. Sofern TKR Tietz während der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per e-Mail informiert. Falls TKR Tietz ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant von TKR Tietz seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist TKR Tietz dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

5. Liefer- und Versandbedingungen siehe hier Versandkosten

Versand innerhalb Deutschlands

Die Kaufpreise gelten ohne Fracht, Porto und Versicherung, es sei denn dies ist in der Artikelbeschreibung ausdrücklich erwähnt (z.B. kostenloser Versand). Bei der Versendung von Waren fallen daher zusätzliche Liefer- und Versandkosten an; diese werden im Zusammenhang mit dem jeweils angebotenen Artikel gesondert ausgewiesen.

Kostenlose Lieferung ab EUR 100,00 Netto-Warenwert (zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer)

Unter EUR 100,00 Nettowarenwert berechnen wir Ihnen eine Fracht- und Verpackungspauschale von EUR 4,00 zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für Auftragswerte unter EUR 50,00 netto berechnen wir Ihnen einen Mindermengenzuschlag von EUR 5,90 zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die von TKR Tietz akzeptierten Zahlungsmethoden sind in Zusammenhang mit dem jeweiligen Artikelangebot gesondert aufgeführt.

Versand in EU-Länder

Paketversand EU per DHL ab 15,00 EUR (lt. Preisliste DHL) mit Transportversicherung bis 500,00 EUR inklusive.

Versand in Nicht EU-Länder und übriges Ausland

Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder deklarieren wir die Lieferung mit Bezeichnung Inhalt und Wert. Alle eventuell anfallenden Zoll-, Mehrwertsteuer- und Einfuhrgebühren sind vom Empfänger zu tragen. Nationale Einfuhrbestimmungen für die jeweiligen Produkte sind vom Kunden zu beachten. Wir übernehmen keine Haftung für die Konformität unserer Produkte mit nationalen Richtlinien und Vorschriften außerhalb der EU. Die angegebene Lieferzeit kann bei Sendungen ins Ausland nicht garantiert werden, da Dritte für die Auslieferung zuständig sind.

Allgemeine Versandinformationen

TKR Tietz liefert alle bestellten Artikel ohne Aufpreis in neutraler/diskreter Verpackung. Die Lieferungen erfolgen per Post oder Paketdienst. Die Gefahr des zufälligen Untergangs der Ware geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an den Transportbeauftragten übergeben worden ist, unabhängig davon, ob die Versendung vom Erfüllungsort aus erfolgt und welche Partei die Frachtkosten trägt. Beachten Sie auch unsere Regelungen zur Verpackungsverordnung.

6. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Besteller kann den Kaufpreis wie folgt zahlen:

Zahlungsziel: 10 Tage netto, kein Skonto.

Auslands-Lieferungen nur per Pay-Pal oder Vorkasse!

Die vom Verkäufer akzeptierten Zahlungsmethoden sind im Zusammenhang mit dem jeweiligen Artikelangebot gesondert aufgeführt.

Für die über die Internetplattform Ebay erworbenen Artikel ist die Zahlung - mit Ausnahme der Zahlungsmethode "Nachnahme" und "in Bar bei Abholung" sofort nach dem Erwerb und Zustandekommen eines Kaufvertrages fällig.

Die für die Zahlungsmethode Überweisung benötigten Bankdaten des Verkäufers können unmittelbar nach dem Erwerb eines Artikels über die Zahlungsabwicklungsfunktion abgerufen und angezeigt werden.

In der Regel hat die Bezahlung des Kaufpreises inkl. Versandkosten durch Überweisung des Kunden nach Abschluss der Auktion auf das Konto von TKR Tietz zu erfolgen. Hierzu wurde die Bankverbindung von TKR Tietz in der Kaufabwicklung von Ebay zur Einsichtnahme hinterlegt. Sobald der Kaufpreis dem Konto gutgeschrieben wurde, erfolgt der regelmäßig unversicherte Versand der Ware an den Kunden zusammen mit der Rechnung, wobei der dortige Zahlungsvermerk zugleich als Quittung dient.

Der Kaufpreis ist sofort mit Auktionsschluss fällig. Die Bezahlung der Ware hat spätestens 14 Tage nach dem Ende der Auktion zu erfolgen. Geschieht dieses nicht, befindet sich der Kunde in Verzug und TKR Tietz ist zum Rücktritt vom Vertrag und ggf. zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, etwa auch der gesetzlichen Verzugszinsen sowie der Zurückbehaltung hinsichtlich der Lieferung berechtigt.

TKR Tietz behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsweisen nicht anzubieten.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist TKR Tietz berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls TKR Tietz ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist TKR Tietz berechtigt, diesen geltend zu machen.

7. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von TKR Tietz unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenwert auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

8. Preise

Alle Preise sind in EURO und beinhalten die jeweilige gültige und anwendbare Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von TKR Tietz.

10. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an TKR Tietz auf Kosten von TKR Tietz zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. TKR Tietz behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre, gerechnet ab Lieferung.

TKR Tietz haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

Ferner haftet TKR Tietz für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet TKR Tietz jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. TKR Tietz haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung von TKR Tietz ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt diese auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

11. Datenschutz

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen notwendigen Daten, entnehmen Sie bitte unseren gesonderten Datenschutzbestimmungen.

Datenschutzhinweise

Bei einem Besuch auf www.tkr-tietz.de erheben wir keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Es fallen jedoch Daten an, die in einer Protokolldatei auf unserem Server gespeichert und ausschließlich anonym zu Statistikzwecken ausgewertet werden und aus dem Namen Ihrer Stadt bzw. Ihres Bundeslandes bestehen.

Bei Bestellungen werden wir jedoch personenbezogene Daten speichern. Personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Diese Daten werden von uns unter Anwendung der Vorschriften des BDSG und des Telemediengesetzes (TMG) durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt. Wir geben Ihre bei uns gespeicherten Daten nicht an externe Dritte weiter.

Wir nutzen Ihre Daten nur dann zu Marketingzwecken, wenn Sie vorher von uns ausführlich über den Verwendungszweck informiert wurden und Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Gemäß § 34 BDSG haben Sie jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft Ihrer bei uns gespeicherten Daten sowie gemäß § 35 BDSG jederzeit das Recht auf Berichtigung, Löschung und Sperrung dieser personenbezogenen Daten.

Kontakt für weitere Fragen: info@tkr-tietz.de

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CISG). Handeln Sie als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder als öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird unser Geschäftssitz als Gerichtsstand für jedwede Ansprüche vereinbart. Gleiches gilt für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13. Verpackungsverordnung

Aufgrund der Regelung der Verpackungsverordnung sind wir dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (Grüner Punkt) tragen, zurückzunehmen.

Verpackungen, die entsprechend gekennzeichnet sind entsorgen Sie bitte über das hierfür vorgesehene Sammelsystem (gelbe Tonne, Papiercontainer) in Ihrer Nähe. Bei Produkten ohne entsprechende Kennzeichnung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

TKR Tietz
Karsten Tietz
Timmasper Weg 33a
24589 Schülp/Nortorf

Tel.: 04392-1502

Fax: 04392-5965

Hinweis auf Beteiligung am Rücknahmesystem Landbell AG

Hinsichtlich der von uns mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebenen Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherheit mit der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweiten Rücknahmesystem der Landbell AG,

Mainz, (Kundennummer 4130760), angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite der Landbell AG.

14. Werbung

TKR Tietz sendet dem Käufer regelmäßig Werbung aus dem Postweg und per Telefax zu. Dieser Werbung kann der Kunde jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. TKR Tietz sendet dem Kunden ebenfalls Werbung per e-Mail zu. Der Kunde kann der Verwendung seiner e-Mail Adresse für Werbezwecke jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft widersprechen und verlangen, von der e-Mail - oder Mailingliste entfernt zu werden.

Schülp / Nortorf 06. Dezember 2012